



**COMPRESSED AIR SOLUTIONS**

## TECHNICIEN SAV SEDENTAIRE

Installé près de Saint-Etienne, à Saint-Cyprien dans la Loire, MAC3 est le dernier fabricant français d'outils pneumatiques et de compresseurs d'air.

Nous croyons à l'excellence du made in France et notre projet de relocalisation industrielle s'appuie sur des engagements en faveur d'une fabrication plus vertueuse, qui prend en compte le bien-être de l'utilisateur et la protection de l'environnement.

Notre site : <https://www.mac3.fr/>

Dans le cadre du développement de notre activité, nous recherchons un(e) technicien(ne) SAV sédentaire placé sous la responsabilité du coordinateur SAV.

**Localisation : 10 Allée du Canal, 42160 Saint-Cyprien**

### Vos responsabilités :

- Prise en compte et suivi des dossiers de demandes SAV de nos clients
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par nos clients
- Établir des devis de pièces de rechange, entretien et réparation de nos produits
- Traitement des demandes de garantie et des litiges
- Être l'interface entre nos clients et les autres services internes
- Assurer une veille technique et centraliser les remontées terrains
- Assurer le suivi et la mise à jour des documentations techniques sur nos produits
- Former les distributeurs, assurer des sessions de formations / informer les clients sur le fonctionnement des équipements MAC3
- Assurer le suivi documentaire en lien avec l'activité SAV : rapport d'intervention, expertise garantie, évaluation de formation, plans de maintenance...
- Participer à la vente active de nos services et prestations
- Être le garant de la satisfaction client
- Assurer ponctuellement des dépannages ou mises en service sur le terrain

*Liste des tâches non exhaustive et susceptible d'évoluer suivant votre profil*

### Votre profil

- Formation et connaissances techniques en mécanique, électricité et pneumatique
- A l'aise avec les outils informatiques (Suite Office)
- Avoir le sens pratique et être organisé(e)
- Avoir une aisance relationnelle, de l'autonomie et de la curiosité
- Savoir respecter les échéances
- Savoir travailler en équipe
- Maîtrise de l'anglais technique
- Expérience en maintenance industrielle souhaitée



**COMPRESSED AIR SOLUTIONS**

### **Votre personnalité**

- Avoir le sens du contact et un bon relationnel, avec bienveillance
- Être capable de s'adapter aux différents interlocuteurs
- Être agile, réactif(ve), dynamique et pro-actif(ve)
- Être précis(e) et rigoureux(se)
- Être ouvert(e), créatif(ve), innovant(e) ; avoir le sens critique

Type d'emploi : CDI

Horaires : Travail en journée

Candidature :

Merci de joindre un CV, une lettre de motivation à l'adresse [rh@mac3.fr](mailto:rh@mac3.fr)